



JR東海 ジェイアール東海物流株式会社

2026/3/14現在

◆ サービス概要

東海道新幹線の高速・正確・低振動・環境負荷が小さいという特性を活かした、法人向け即日荷物輸送サービスです。
新幹線車内の業務用室を活用して荷物を運びます。

◆ 列車ごとの荷量とサービス対象駅

列車種別	荷量/1列車	サービス対象駅						
のぞみ	18箱	東京						新大阪
ひかり	18箱	東京	小田原	静岡		名古屋	京都	新大阪
こだま	24箱	東京	小田原	静岡	三河安城	名古屋		新大阪

※荷量は3辺合計120cmの場合の目安であり、実際にお引き受けできる量は荷姿や停車時分等によって異なります
※小田原駅は2026年4月1日からサービス開始となります

◆ 輸送範囲

ジェイアール東海物流がトータルコーディネート



※利用にあたっては物流事業を担うジェイアール東海物流株式会社との事前の契約が必要となります

画像・イラストはすべてイメージです。

「東海道マッハ便」の所要時間



【東京駅・新大阪駅間】は東海道新幹線のぞみ号を活用し、
約2時間30分でお運び可能です！

代表的な区間	のぞみ号	ひかり号	こだま号
東京 ⇄ 新大阪	約2時間30分	約3時間00分	約4時間00分
東京 ⇄ 京都	—	約2時間40分	—
東京 ⇄ 名古屋	—	約1時間50分	約2時間40分
東京 ⇄ 三河安城	—	—	約2時間30分
東京 ⇄ 静岡	—	約1時間00分	約1時間30分
小田原 ⇄ 新大阪※2	—	約2時間20分※1	約3時間20分
小田原 ⇄ 名古屋※2	—	約1時間20分※1	約2時間10分
静岡 ⇄ 新大阪	—	約2時間00分※1	約2時間30分
静岡 ⇄ 京都	—	約1時間30分	—
静岡 ⇄ 名古屋	—	約1時間00分※1	約1時間20分
三河安城 ⇄ 新大阪	—	—	約1時間30分
名古屋 ⇄ 新大阪	—	約1時間10分	約1時間10分

(付記) ・数字は、2026年3月ダイヤ改正時点

・荷物輸送に活用可能なJR東海管内の列車（臨時列車を除く）の各区間における到達時間の平均値を10分単位で切り上げ

・新幹線輸送前の荷受け、輸送後の引渡しに必要な時間を除く

※1…この区間は輸送可能な時間帯が制限されます。詳細はお問合せください。

※2…小田原駅は2026年4月1日からサービス開始となります。

- ・東海道・山陽新幹線を直通する列車をご利用いただくことで、以下の区間を記載の時間でお運びすることも可能です。
- ・利用にあたってはジェイアール東海物流株式会社及び株式会社ジェイアール西日本マルニックスとの事前の契約が必要となります。

◆ 代表的な区間の所要時間

【東京駅・博多駅間】は、**約 5 時間**でお運び可能です！

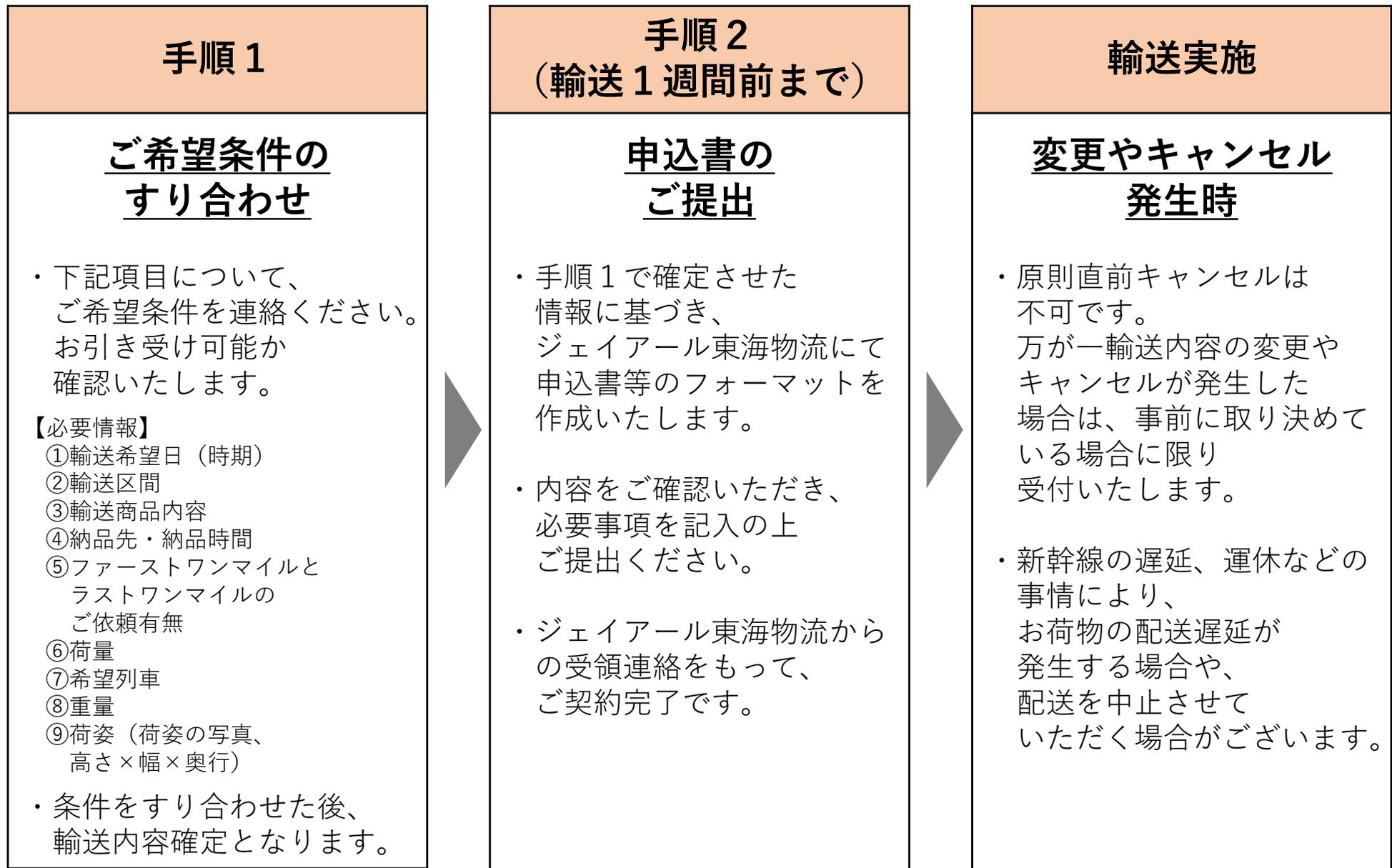
代表的な区間	使用する列車	所要時間
東京 ⇔ 博多	のぞみ号	約 5 時間 0 0 分
東京 ⇔ 広島	のぞみ号	約 4 時間 0 0 分
東京 ⇔ 岡山	ひかり号	約 4 時間 1 0 分
静岡 ⇔ 岡山	ひかり号	約 3 時間 0 0 分
名古屋 ⇔ 博多	のぞみ号	約 3 時間 2 0 分※1
京都 ⇔ 岡山	ひかり号	約 1 時間 3 0 分

(付記) ・数字は、2026年3月ダイヤ改正時点

- ・ 荷物輸送に活用可能なJR東海管内の列車（臨時列車を除く）の各区間における到達時間の平均値を10分単位で切り上げ
- ・ 新幹線輸送前の荷受け、輸送後の引渡しに必要な時間を除く
- ・ 上表にない区間の輸送についてはご相談ください

※1…この区間は輸送可能な時間帯が制限されます。詳細はお問合せください。

※2…小田原駅は2026年4月1日からサービス開始となります。



※「東海道マッハ便」のご契約は、ジェイアール東海物流と締結いただきます。
山陽新幹線に跨る輸送は、ジェイアール西日本マルニックスとのご契約も必要となります。
※既にご契約いただきましたお客様については、本日中に運びたい緊急のお荷物もお受けできる可能性がございます。契約をご希望のお客様は問合せ先にご相談ください。

「東海道マッハ便」のご利用イメージ

◆こんなお荷物のお届けが可能です！

急いで届きたい

医療関係品

揺れに気を付けて運びたい

精密機器部品

その日の朝どれ・出来立てを運びたい

生鮮食品等

◆利用イメージ

駅へ持込

《出発駅》 東京

《東海道新幹線》

《到着駅》 新大阪

駅で引き渡し

11:00着 12:00発 14:30着 15:00以降

少量の医療関係品を東京駅でお預かりして、新大阪駅で引き渡し

駅へ持込

《出発駅》 博多

《東海道・山陽新幹線》

《到着駅》 東京

配達

《配達先》 Restaurant

8:15着 9:15発 14:15着 14:45発 15:15着

博多の明太子など、地方の名産品を東京のレストランへ配達し、ディナーにて提供

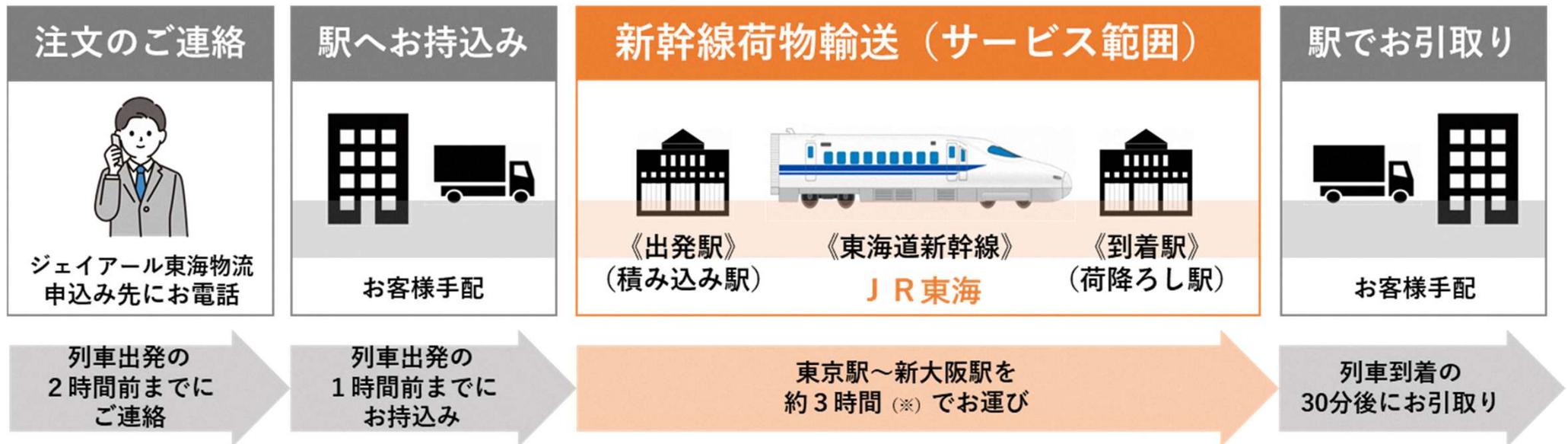
◆ サービス概要

「東海道超（ウルトラ）マッハ便」は、申込から輸送開始までのリードタイムを大幅に短縮することで「当日申込・当日お届け」を実現した、**緊急輸送サービス**です。

◆ 対象駅

東京駅・名古屋駅・新大阪駅

◆ 当日フローイメージ



- 東海道超マッハ便のサービスを初めてご利用いただく場合は、事前に、物流事業を担うジェイアール東海物流株式会社との基本契約の締結が必要となります

※東海道超マッハ便対象列車の到達時間の平均値を10分単位で切り上げ
※新幹線輸送前の荷受け、輸送後の引渡しに必要な時間を含まない

緊急輸送サービス「東海道超マッハ便」の概要



◆想定される主なご利用シーン

 <p>工場の機器が故障したため、 保守パーツを急いで運んでほしい</p>	 <p>在庫がない医薬品を 病院にその日中に届けてほしい</p>
 <p>納品漏れ等のトラブル時に 急いで運んでほしい</p>	 <p>緊急輸送を手掛ける運送事業者が お客様の急ぎの荷物を 新幹線を利用して運びたい</p>

◆対象列車

対象列車は順次拡大予定。最新情報は以下のサイトをご覧ください

<https://www.jrtl.co.jp/transportation/>

列車名	東京	名古屋		新大阪
	発	着	発	
ひかり641号	11:33	13:14	13:19	14:27
ひかり643号	12:33	14:14	—	—
ひかり647号	14:33	16:14	16:19	17:27
ひかり653号	17:33	19:14	—	—
ひかり657号	18:33	—	—	21:27

列車名	新大阪	名古屋		東京
	発	着	発	
ひかり646号	10:18	11:25	11:31	13:12
ひかり652号	13:18	14:25	14:31	16:12
のぞみ266号	16:15	—	—	18:45
こだま838号	—	—	16:38	19:18

- ・のぞみ266号が運休の場合は、別途代替列車を設定します。
- ・ゴールデンウィーク、お盆、年末年始など、ご利用できない期間がございます。
- ・大雨、台風等の天候によりお引き受けできない場合がございます。
- ・上記ダイヤは**2026年3月ダイヤ改正時点のもの**となります。

◆料金

	1～5箱	6箱目以降
東京駅・新大阪駅間	25,000円	+5,000円
東京駅・名古屋駅間	20,000円	+4,000円
名古屋駅・新大阪駅間	15,000円	+3,000円

※1～5箱まで固定、6箱目以降はプラス料金となります。

画像・イラストはすべてイメージです。

「東海道超マッハ便」で提携する運送事業者のご紹介



ジェイアール東海物流との基本契約のないお客様や、指定拠点への集荷（ファーストワンマイル）や配達（ラストワンマイル）も併せてご希望のお客様は、以下の提携運送事業者にご連絡ください。
※ご依頼の内容によってお受けできない場合もございます。



株式会社セルート

<https://www.delivalue.com/service/quick.html>

365日・24時間対応
Door to Door配送はセルートが責任を持ってお届け
経験豊富なスタッフが最適な手段をご案内します

LOGIQUESTTM

INCORPORATED

株式会社ロジクエスト

<https://logiquest.co.jp/spot/>

全国での当日配送実績年間36万件。
急ぎ・遠方・温度管理など多様な要望に対応。
ロジクエストがあらゆる「届ける」を解決します。



株式会社 全国赤帽

株式会社全国赤帽

<https://www.zenkoku-akabou.com/>

株式会社全国赤帽は、
赤帽組合を法人様がより便利にご利用いただく為のご相談・
ご依頼を承る窓口です。



株式会社アネックス

<https://www.supercargo-anexs.com/>

おかげさまで50周年 24時間365日年中無休で受付・配送！
日本全国、緊急輸送喜んで対応いたします。
お客様のお困りごと解決いたします。

「東海道超マッハ便」で提携する運送事業者のご紹介



ジェイアール東海物流との基本契約のないお客様や、指定拠点への集荷（ファーストワンマイル）や配達（ラストワンマイル）も併せてご希望のお客様は、以下の提携運送事業者にご連絡ください。
※ご依頼の内容によってお受けできない場合もございます。



株式会社マッハ五十

<https://www.mach50.co.jp/>

バイク便の機動力と新幹線のスピードを融合。
東京・名古屋・大阪間を最短時間で結ぶ、
緊急配送のスペシャリストです。



セイノスーパーエクスプレス株式会社

<https://www.seino.co.jp/ssx/>

物流は手段ではなく、お客様の事業競争力を高める基盤です。
SSXは新幹線輸送と多様な輸送モードを組み合わせ、
お客様の物流課題にお応えします。



日本急送株式会社

<https://www.nihon-kyuso.co.jp/>

日本急送の全国輸送ネットワークで荷物を丁寧に当日配送！
各駅、荷物到着時間に合わせてバイク便、軽四輪カーゴ便が
お待ちしております。お気軽にご相談ください！

サービス比較



		「東海道マッハ便」 	「東海道超（ウルトラ）マッハ便」 
サービス概要		事前申込制 の 即日輸送サービス	当日申込・当日輸送 の 緊急輸送サービス
		東海物流により ファーストワンマイル・ラストワンマイルの 手配も可能	東海物流による ファーストワンマイル・ラストワンマイルの 手配は不可 (◎参考)
注文締切		1週間前まで	当日の 対象列車発車の2時間前まで
対象駅		東京駅・小田原駅・静岡駅・三河安城駅・ 名古屋駅・京都駅・新大阪駅 <small>小田原駅は2026年4月1日からサービス開始</small>	東京駅・名古屋駅・新大阪駅
対象列車 (※)		上り：90本程度 下り：90本程度	上り：4本 下り：5本
持込み・受取時間		輸送列車発車の1時間前までに出発駅にお持込み 輸送列車到着の30分後目安に到着駅でお引取り	
契約形式	駅から駅の 新幹線輸送部分のみ ご希望の場合	東海物流との契約	東海物流との契約
	ファーストワンマイル・ ラストワンマイルの手配も 併せてご希望の場合	東海物流との契約	◎提携運送事業者との契約 (提携運送事業者が、 ファーストワンマイル・ラストワンマイル及び 新幹線輸送部分を合わせて手配)

※対象列車本数は、2026年3月ダイヤ改正時点。荷物輸送に活用可能なJR東海管内の列車が対象。(臨時列車を除く)

輸送条件



<p>積み降ろし 可能駅</p>	<p>【東海道マッハ便】東京駅・小田原駅・静岡駅・三河安城駅・名古屋駅・京都駅・新大阪駅 ※上記区間を経由し、東北、上越、北陸、山陽や九州新幹線の区間にお荷物を運びたい場合も、まずはお問合せください。 【東海道超マッハ便】東京駅・名古屋駅・新大阪駅 ※小田原駅は2026年4月1日からサービス開始。</p>
<p>荷受け時間 など</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・新幹線の発車時刻の1時間前までに、出発駅にお持ち込みいただきますようお願いいたします。 ※時間を過ぎた場合は、輸送を中止させていただく場合がございます。 ・新幹線の到着時刻の30分後を目安に、到着駅でお荷物をお受け取りいただきますようお願いいたします。 ※荷受け時間は駅により異なります。また列車の運行状況により前後する場合がございます。 ・東海道マッハ便について、指定の拠点への集荷（ファーストワンマイル）や、配達（ラストワンマイル）をご希望の場合は、お問い合わせください。
<p>温度環境</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・温度環境は常温のみ（外気及び新幹線車内と同様）です。 ・保冷対応が必要な場合は、荷主様にて蓄冷材や保冷シッパーなどで荷造りいただく必要がございます。その際、水漏れやドライアイス等の煙の漏れなどがないように密封していただく必要がございます。
<p>荷量・サイズ 制限</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・1列車につき、1箱あたり3辺合計120cmで、概ね20箱まで積載可能です。 ※最大積載量の目安であり、実際にお引き受けできる量は列車、荷姿や停車時分等によって異なります。 ※実際に1列車でお引き受けする荷量については、ご希望条件のすり合わせの中で調整をさせていただきます。 ・1箱あたり、3辺合計200cm以内のお荷物を輸送可能です。 ※3辺合計200cm以内の場合でも、荷物の形（高さ×幅×奥行）によってはお受けできない場合がございます。詳しくはお問合せください。 ※3辺合計200cmを超える場合は、ご相談ください。
<p>重量</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・1箱あたり20kgまでです。 ※冷蔵・冷凍品の場合、重量には水・氷等も含めて20kgまでです。 ※1箱あたり20kgを超える場合は、ご相談ください。
<p>梱包</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・検体輸送や鮮魚包装などの場合は、荷姿の梱包方法などを指定させていただく場合がございます。 ※指定の梱包方法以外での荷受けは承れない場合がございます。
<p>配送の遅延 など</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・新幹線の遅延、運休などの事情により、お荷物の配送遅延が発生する場合や、配送を中止させていただく場合がございます。
<p>備考</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・早朝・深夜時間帯など日によって対応できない場合がございます。 ・ゴールデンウィーク・お盆・年末年始など、荷量によってはご利用できない場合がございます。 ・大雨・台風等の天候によりお引き受けできない場合がございます。



お荷物の積み降ろしのイメージ



駅でのお荷物の輸送イメージ

サービスに関するお問合せ・お申込み先

東海旅客鉄道株式会社・ジェイアール東海物流株式会社 新幹線荷物輸送担当

Mail: s-transport@jrhl.co.jp

「東海道超マッハ便」専用 当日お申込み窓口

ジェイアール東海物流株式会社 新幹線荷物輸送担当

080-7192-8463