



**JR東海 ジェイアール東海物流株式会社**

2025/12/16現在

# 「東海道マッハ便」の概要



## ◆ サービス概要

東海道新幹線の高速・正確・低振動・環境負荷が小さいという特性を活かした、法人向け即日荷物輸送サービスです。

新幹線車内の業務用室を活用して荷物を運びます。

## ◆ 列車ごとの荷量とサービス対象駅

列車種別	荷量/1列車	サービス対象駅					
のぞみ	18箱	東京					新大阪
ひかり	18箱	東京	静岡		名古屋	京都	新大阪
こだま	24箱	東京	静岡	三河安城	名古屋		新大阪

※荷量は3辺合計120cmの場合の目安であり、実際にお引き受けできる量は荷姿や停車時分等によって異なります

## ◆ 輸送範囲

### ジェイアール東海物流がトータルコーディネート



※利用にあたっては物流事業を担うジェイアール東海物流株式会社との事前の契約が必要となります

画像・イラストはすべてイメージです。

# 「東海道マッハ便」の所要時間



【東京駅・新大阪駅間】は東海道新幹線のぞみ号を活用し、  
**約 2 時間 3 0 分** でお運び可能です！

代表的な区間	のぞみ号	ひかり号	こだま号
東京 ⇄ 新大阪	約 2 時間 3 0 分	約 3 時間 0 0 分	約 4 時間 0 0 分
東京 ⇄ 京都	—	約 2 時間 4 0 分	—
東京 ⇄ 名古屋	—	約 1 時間 5 0 分	約 2 時間 4 0 分
東京 ⇄ 三河安城	—	—	約 2 時間 3 0 分
東京 ⇄ 静岡	—	約 1 時間 0 0 分	約 1 時間 3 0 分
静岡 ⇄ 新大阪	—	約 2 時間 0 0 分※1	約 2 時間 3 0 分
静岡 ⇄ 京都	—	約 1 時間 3 0 分	—
静岡 ⇄ 名古屋	—	約 5 0 分※1	約 1 時間 2 0 分
三河安城 ⇄ 新大阪	—	—	約 1 時間 3 0 分
名古屋 ⇄ 新大阪	—	約 1 時間 1 0 分	約 1 時間 1 0 分

※1…この区間は輸送可能な時間帯が制限されます。詳細はお問合せください。

※数字は、2025年3月ダイヤ改正時点

荷物輸送に活用可能なＪＲ東海管内の列車（臨時列車を除く）の各区間における到達時間の平均値を10分単位で切り上げ  
新幹線輸送前の荷受け、輸送後の引渡しに必要な時間を除く

- ・東海道・山陽新幹線を直通する列車をご利用いただくことで、以下の区間を記載の時間でお運びすることも可能です。
- ・利用にあたってはジェイアール東海物流株式会社及び株式会社ジェイアール西日本マルニックスとの事前の契約が必要となります。

## ◆ 代表的な区間の所要時間

【東京駅・博多駅間】は、**約 5 時間** でお運び可能です！

代表的な区間	使用する列車	所要時間
東京 ⇄ 博多	のぞみ号	約 5 時間 0 0 分
東京 ⇄ 広島	のぞみ号	約 4 時間 0 0 分
東京 ⇄ 岡山	ひかり号	約 4 時間 1 0 分
静岡 ⇄ 岡山	ひかり号	約 3 時間 0 0 分
名古屋 ⇄ 博多	のぞみ号	約 3 時間 2 0 分※1
京都 ⇄ 岡山	ひかり号	約 1 時間 3 0 分

※1…この区間は輸送可能な時間帯が制限されます。詳細はお問合せください。

※ 8 月 1 8 日サービス開始予定

※ 上表にない区間の輸送についてはご相談ください

※ 数字は、2 0 2 5 年 3 月ダイヤ改正時点

荷物輸送に活用可能な列車（臨時列車を除く）の各区間における到達時間の平均値を 1 0 分単位で切り上げ  
新幹線輸送前の荷受け、輸送後の引渡しに必要な時間を除く

# 輸送実施までのフロー（イメージ）

## 手順 1

### ご希望条件の すり合わせ

- ・ 下記項目について、  
ご希望条件を連絡ください。  
お引き受け可能か  
確認いたします。

#### 【必要情報】

- ①輸送希望日（時期）
- ②輸送区間
- ③輸送商品内容
- ④納品先・納品時間
- ⑤ファーストワンマイルと  
ラストワンマイルの  
ご依頼有無
- ⑥荷量
- ⑦希望列車
- ⑧重量
- ⑨荷姿（荷姿の写真、  
高さ×幅×奥行）

- ・ 条件をすり合わせた後、  
輸送内容確定となります。

## 手順 2 （輸送 1 週間前まで）

### 申込書の ご提出

- ・ 手順 1 で確定させた  
情報に基づき、  
ジェイアール東海物流にて  
申込書等のフォーマットを  
作成いたします。
- ・ 内容をご確認いただき、  
必要事項を記入の上  
ご提出ください。
- ・ ジェイアール東海物流から  
の受領連絡をもって、  
ご契約完了です。

## 輸送実施

### 変更やキャンセル 発生時

- ・ 原則直前キャンセルは  
不可です。  
万が一輸送内容の変更や  
キャンセルが発生した  
場合は、事前に取り決めて  
ている場合に限り  
受付いたします。
- ・ 新幹線の遅延、運休などの  
事情により、  
お荷物の配送遅延が  
発生する場合や、  
配送を中止させて  
いただく場合がございます。

※「東海道マッハ便」のご契約は、ジェイアール東海物流と締結いただきます。

山陽新幹線に跨る輸送は、ジェイアール西日本マルニックスとのご契約も必要となります。

※既にご契約いただきましたお客様については、本日中に運びたい緊急のお荷物も

お受けできる可能性がございます。契約をご希望のお客様は問合せ先にご相談ください。

# 「東海道マッハ便」のご利用イメージ

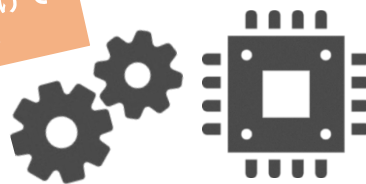
◆こんなお荷物のお届けが可能です！

急いで  
届けたい



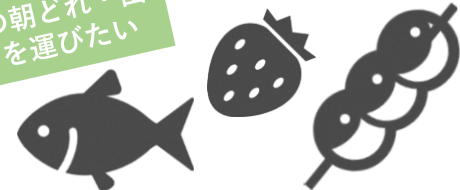
医療関係品

揺れに気を付けて  
運びたい



精密機器部品

その日の朝どれ・出  
来立てを運びたい



生鮮食品等

◆利用イメージ



駅へ持込



《出発駅》

11:00着



《東海道新幹線》

12:00発

14:30着



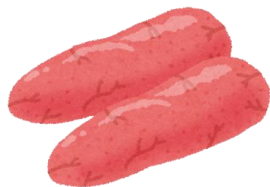
《到着駅》



駅で引き渡し

15:00以降

少量の医療関係品を東京駅でお預かりして、新大阪駅で引き渡し



駅へ持込



《出発駅》

8:00着



《東海道・山陽新幹線》

9:00発

14:00着



《到着駅》



配達

14:30発



《配達先》

15:00着

博多の明太子など、地方の名産品を東京のレストランへ配達し、ディナーにて提供

# 全国の新幹線荷物輸送ネットワーク

## 全国新幹線 荷物輸送マップ

### 【凡例】

- JR北海道
- JR東日本
- JR東海
- JR西日本
- JR九州



※1 越後湯沢駅は冬季、ガーラ湯沢駅は冬季以外にご利用いただけません。  
※2 九州新幹線及び西九州新幹線は、全駅で荷物取扱いが可能です。

より広範囲にお荷物を即日配送できるよう、  
ＪＲ各社との協業を進め、  
**複数の新幹線に跨った  
荷物輸送サービスを提供**  
いたします。

**山陽新幹線と東海道新幹線、東北新幹線と東海道新幹線など、**  
東海道新幹線（東海道マッハ便）の区間を跨る輸送につきましては、  
まずはＪＲ東海グループにお問い合わせください。

※「はこビュン」は東日本旅客鉄道株式会社、  
「東海道マッハ便」は東海旅客鉄道株式会社、  
「はやっ!便」は九州旅客鉄道株式会社の登録商標です。  
※「荷もっシュッ!」は西日本旅客鉄道株式会社が商標出願中です。

画像・イラストはすべてイメージです。

# 緊急輸送サービス「東海道超マッハ便」の概要



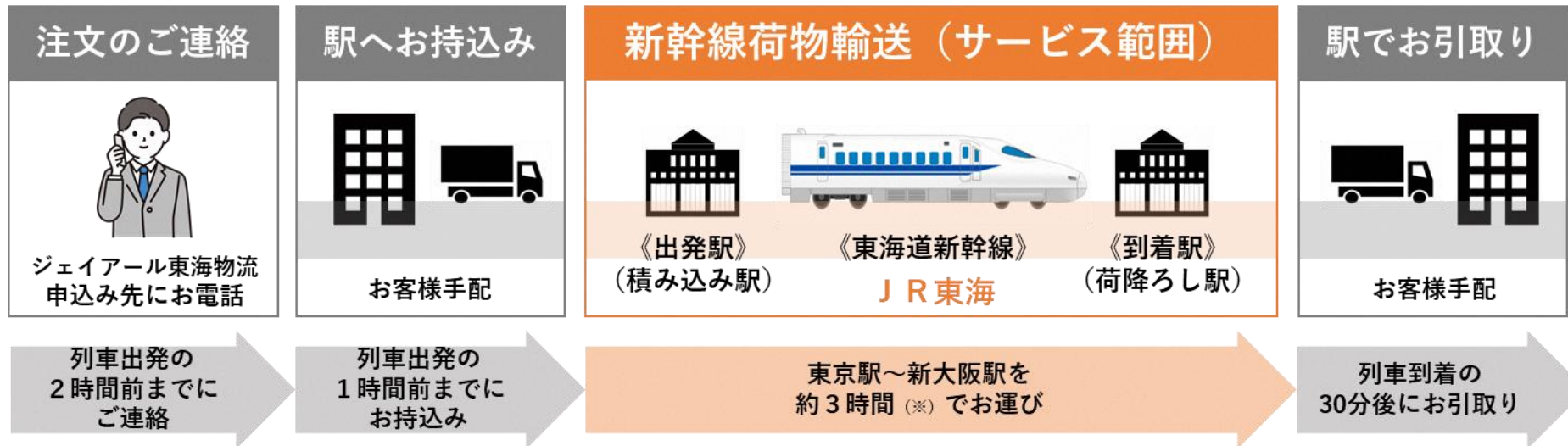
## ◆ サービス概要

「東海道超（ウルトラ）マッハ便」は、申込から輸送開始までのリードタイムを大幅に短縮することで「当日申込・当日お届け」を実現した、**緊急輸送サービス**です。

## ◆ 対象駅

東京駅・名古屋駅・新大阪駅

## ◆ 当日フローイメージ



- ・ 東海道超マッハ便のサービスを初めてご利用いただく場合は、事前に、物流事業を担うジェイアール東海物流株式会社との基本契約の締結が必要となります

※東海道超マッハ便対象列車の到達時間の平均値を10分単位で切り上げ  
※新幹線輸送前の荷受け、輸送後の引渡しに必要な時間を含まない

画像・イラストはすべてイメージです。

# 緊急輸送サービス「東海道超マッハ便」の概要



## ◆想定される主なご利用シーン

 工場の機器が故障したため、 保守パーツを急いで運んでほしい	 在庫がない医薬品を 病院にその日中に届けてほしい
 納品漏れ等のトラブル時に 急いで運んでほしい	 緊急輸送を手掛ける運送事業者が お客様の急ぎの荷物を 新幹線を利用して運びたい

## ◆対象列車

対象列車は順次拡大予定。最新情報は以下のサイトをご覧ください。

<https://www.jrtl.co.jp/transportation/>

列車名	東京 発	名古屋 着 発		新大阪 着
ひかり641号	11:33	13:14	13:19	14:27
ひかり643号	12:33	14:14	14:19	15:27
ひかり645号	13:33	—	—	16:27
ひかり647号	14:33	16:14	16:19	17:27

列車名	新大阪 発	名古屋 着 発		東京 着
ひかり648号	11:18	12:25	12:31	14:12
ひかり654号	14:18	15:25	15:31	17:12

- ・ゴールデンウィーク、お盆、年末年始など、ご利用できない期間がございます。
- ・大雨、台風等の天候によりお引き受けできない場合がございます。
- ・上記ダイヤは**2025年3月15日時点のもの**となります。  
今後ダイヤ改正等で変更の場合がございます。

## ◆料金

	1～5箱	6箱目以降
東京駅・新大阪駅間	25,000円	+ 5,000円
東京駅・名古屋駅間	20,000円	+ 4,000円
名古屋駅・新大阪駅間	15,000円	+ 3,000円

※1～5箱まで固定、6箱目以降はプラス料金となります。

画像・イラストはすべてイメージです。

# 「東海道超マッハ便」で提携する運送事業者のご紹介



ジェイアール東海物流との基本契約のないお客様や、指定拠点への集荷（ファーストワンマイル）や配達（ラストワンマイル）も併せてご希望のお客様は、以下の提携運送事業者にご連絡ください。

※ご依頼の内容によってお受けできない場合もございます。



**株式会社セルート**

<https://www.delivalue.com/service/quick.html>

365日・24時間対応

Door to Door配送はセルートが責任を持ってお届け  
経験豊富なスタッフが最適な手段をご案内します

**LOGIQUEST**  
INCORPORATED

**株式会社ロジクエスト**

<https://logiquest.co.jp/spot/>

全国での当日配送実績年間36万件。

急ぎ・遠方・温度管理など多様な要望に対応。  
ロジクエストがあらゆる「届ける」を解決します。



株式会社**全国赤帽**

**株式会社全国赤帽**

<https://www.zenkoku-akabou.com/>

株式会社全国赤帽は、  
赤帽組合を法人様がより便利にご利用いただく為のご相談・  
ご依頼を承る窓口です。



**株式会社アネックス**

<https://www.supercargo-anexs.com/>

おかげさまで50周年 24時間365日年中無休で受付・配送！  
日本全国、緊急輸送喜んで対応いたします。  
お客様のお困りごとと解決いたします。





**株式会社マッハ五十**

<https://www.mach50.co.jp/>

バイク便の機動力と新幹線のスピードを融合。  
東京・名古屋・大阪間を最短時間で結ぶ、  
緊急配送のスペシャリストです。

# サービス比較



		「東海道マッハ便」 	「東海道超（ウルトラ）マッハ便」 
サービス概要		事前申込制の 即日輸送サービス	当日申込・当日輸送の 緊急輸送サービス
		東海物流により ファーストワンマイル・ラストワンマイルの 手配も可能	東海物流による ファーストワンマイル・ラストワンマイルの 手配は不可（※参考）
注文締切		1週間前まで	当日の 対象列車発車の2時間前まで
対象駅		東京駅・静岡駅・三河安城駅・ 名古屋駅・京都駅・新大阪駅	東京駅・名古屋駅・新大阪駅
対象列車		上り：85本程度 下り：90本程度	上り：2本 下り：4本
持込み・受取時間		輸送列車発車の1時間前までに出発駅にお持込み 輸送列車到着の30分後目安に到着駅でお引取り	
契約形式	駅から駅の 新幹線輸送部分のみ ご希望の場合	東海物流との契約	東海物流との契約
	ファーストワンマイル・ ラストワンマイルの手配も 併せてご希望の場合	東海物流との契約	※提携運送事業者との契約 （提携運送事業者が、 ファーストワンマイル・ラストワンマイル及び 新幹線輸送部分を合わせて手配）

# 輸送条件



積み降ろし 可能駅	<b>【東海道マッハ便】東京駅・静岡駅・三河安城駅・名古屋駅・京都駅・新大阪駅</b> ※上記区間を経由し、東北、上越、北陸、山陽や九州新幹線の区間にお荷物を運びたい場合も、まずはお問合せください。 <b>【東海道超マッハ便】東京駅・名古屋駅・新大阪駅</b>
荷受け時間 など	<ul style="list-style-type: none"><li>・新幹線の<b>発車時刻の1時間前までに</b>、出発駅にお持ち込みいただきますようお願いいたします。 ※時間を過ぎた場合は、輸送を中止させていただく場合がございます。</li><li>・新幹線の<b>到着時刻の30分後を目安に</b>、到着駅でお荷物をお受け取りいただきますようお願いいたします。 ※荷受け時間は駅により異なります。また列車の運行状況により前後する場合がございます。</li><li>・東海道マッハ便について、指定の拠点への集荷（ファーストワンマイル）や、配達（ラストワンマイル）をご希望の場合は、お問い合わせください。</li></ul>
温度環境	<ul style="list-style-type: none"><li>・温度環境は<b>常温のみ</b>（外気及び新幹線車内と同様）です。</li><li>・保冷対応が必要な場合は、荷主様にて蓄冷材や保冷シッパーなどで荷造りいただく必要がございます。 その際、水漏れやドライアイスの煙の漏れなどがないように密封していただく必要がございます。</li></ul>
荷量・サイズ 制限	<ul style="list-style-type: none"><li>・1列車につき、1箱あたり3辺合計120cmで、概ね<b>20箱まで</b>積載可能です。 ※最大積載量の目安であり、実際にお引き受けできる量は列車、荷姿や停車時分等によって異なります。 ※実際に1列車でお引き受けする荷量については、ご希望条件のすり合わせの中で調整をさせていただきます。</li><li>・1箱あたり、3辺合計<b>200cm以内</b>のお荷物を輸送可能です。 ※3辺合計200cm以内の場合でも、荷物の形（高さ×幅×奥行）によってはお受けできない場合がございます。 詳しくはお問合せください。 ※3辺合計200cmを超える場合は、ご相談ください。</li></ul>
重量	<ul style="list-style-type: none"><li>・1箱あたり<b>20kgまで</b>です。 ※冷蔵・冷凍品の場合、重量には水・氷等も含めて20kgまでです。 ※1箱あたり20kgを超える場合は、ご相談ください。</li></ul>
梱包	<ul style="list-style-type: none"><li>・検体輸送や鮮魚包装などの場合は、荷姿の梱包方法などを指定させていただく場合がございます。 ※指定の梱包方法以外での荷受けは承れない場合がございます。</li></ul>
配送の遅延 など	<ul style="list-style-type: none"><li>・新幹線の遅延、運休などの事情により、お荷物の配送遅延が発生する場合や、配送を中止させていただく場合がございます。</li></ul>
備考	<ul style="list-style-type: none"><li>・早朝・深夜時間帯など日によって対応できない場合がございます。</li><li>・ゴールデンウィーク・お盆・年末年始など、荷量によってはご利用できない場合がございます。</li><li>・大雨・台風等の天候によりお引き受けできない場合がございます。</li></ul>

# 作業イメージ



お荷物の積み降ろしのイメージ



駅でのお荷物の輸送イメージ

## サービスに関するお問合せ・お申込み先

東海旅客鉄道株式会社・ジェイアール東海物流株式会社 新幹線荷物輸送担当

Mail: [s-transport@jrhl.co.jp](mailto:s-transport@jrhl.co.jp)

## 「東海道超マッハ便」専用 当日お申込み窓口

ジェイアール東海物流株式会社 新幹線荷物輸送担当

080-7192-8463