



JR東海 ジェイアール東海物流株式会社

2025/3/15現在

法人向け即日荷物輸送サービス「東海道マッハ便」の概要

- 「東海道マッハ便」は、東海道新幹線の安全・正確・高速・高頻度で揺れが小さいという特性を活かした、速達性に優れた高品質で環境負荷の小さい、法人向けの即日荷物輸送サービスです。
- 東京駅・名古屋駅間、東京駅・新大阪駅間、名古屋駅・新大阪駅間において、東海道新幹線の「こだま号」の11号車にある業務用室を活用して荷物を運びます。
※利用にあたっては物流事業を担うジェイアール東海物流株式会社との契約が必要となります
※輸送日の概ね2週間前までに輸送内容（対象列車・荷量・荷姿等）を確定する必要があります
- 1回あたり概ね段ボール40箱相当（3辺合計120cmで換算）まで輸送が可能です。
※最大積載量の目安であり、実際にお引き受けできる量は荷姿や停車時分等によって異なります
- 基本サービス範囲は、出発駅から到着駅までの駅間配送です。指定の拠点への集荷（ファーストワンマイル）や配達（ラストワンマイル）はオプションです。

ファーストワンマイル
(オプション)



基本サービス範囲



ラストワンマイル
(オプション)



ジェイアール東海物流がトータルコーディネート

「東海道マッハ便」の対象便（上り）

名古屋⇒東京を運ぶ便はおよそ**30分に1本**、

新大阪⇒東京、新大阪⇒名古屋を運ぶ便はおよそ**1時間に1本**ございます。

列車名	新大阪 発	名古屋 着	名古屋 発	東京 着
こだま700号		6:41	6:45	9:30
こだま702号		7:34	7:38	10:18
こだま704号		8:02	8:08	10:48
こだま706号		8:34	8:38	11:18
こだま708号	7:54	9:02	9:08	11:48
こだま710号		9:34	9:38	12:18
こだま712号	8:54	10:02	10:08	12:48
こだま714号		10:34	10:38	13:18
こだま716号	9:54	11:02	11:08	13:48
こだま718号		11:34	11:38	14:18
こだま720号	10:54	12:02	12:08	14:48
こだま722号		12:34	12:38	15:18
こだま724号	11:54	13:02	13:08	15:48
こだま726号		13:34	13:38	16:18
こだま728号	12:54	14:02	14:08	16:48

列車名	新大阪 発	名古屋 着	名古屋 発	東京 着
こだま730号		14:34	14:38	17:18
こだま732号	13:54	15:02	15:08	17:48
こだま734号		15:34	15:38	18:18
こだま736号	14:54	16:02	16:08	18:48
こだま738号		16:34	16:38	19:18
こだま740号	15:54	17:02	17:08	19:48
こだま742号		17:34	17:38	20:18
こだま744号	16:54	18:02	18:08	20:48
こだま746号		18:34	18:38	21:18
こだま748号	17:54	19:02	19:08	21:48
こだま750号		19:34	19:38	22:12
こだま752号	18:54	20:01	20:07	22:48
こだま754号		20:42	20:46	23:24
こだま764号	21:03	22:09	22:14	
こだま766号	21:36	22:34	22:45	
こだま768号	22:06	23:05	23:15	

- ・早朝・深夜時間帯など日によって対応できない場合がございます
- ・ゴールデンウィーク、お盆、年末年始など、ご利用できない期間がございます。
- ・大雨、台風等の天候によりお引き受けできない場合がございます。
- ・上記ダイヤは**2025年3月15日時点のもの**となります。今後ダイヤ改正等で変更の場合がございます。

「東海道マッハ便」の対象便（下り）

東京⇒名古屋を運ぶ便はおよそ**30分に1本**、

東京⇒新大阪、名古屋⇒新大阪を運ぶ便はおよそ**1時間に1本**ございます。

列車名	東京 発	名古屋 着	名古屋 発	新大阪 着
こだま761号		6:45	6:51	7:51
こだま763号		7:04	7:11	8:09
こだま765号		7:47	7:53	8:57
こだま767号		8:32	8:41	9:51
こだま701号	6:30	9:06	9:13	
こだま703号	6:57	9:37	9:43	10:51
こだま705号	7:27	10:06	10:13	
こだま707号	7:57	10:37	10:43	11:51
こだま709号	8:27	11:06	11:13	
こだま711号	8:57	11:37	11:43	12:51
こだま713号	9:27	12:06	12:13	
こだま715号	9:57	12:37	12:43	13:51
こだま717号	10:27	13:06	13:13	
こだま719号	10:57	13:37	13:43	14:51
こだま721号	11:27	14:06	14:13	
こだま723号	11:57	14:37	14:43	15:51

列車名	東京 発	名古屋 着	名古屋 発	新大阪 着
こだま725号	12:27	15:06	15:13	
こだま727号	12:57	15:37	15:43	16:51
こだま729号	13:27	16:06	16:13	
こだま731号	13:57	16:37	16:43	17:51
こだま733号	14:27	17:06	17:13	
こだま735号	14:57	17:37	17:43	18:51
こだま737号	15:27	18:06	18:13	
こだま739号	15:57	18:37	18:43	19:51
こだま741号	16:27	19:06	19:13	
こだま743号	16:57	19:37	19:45	
こだま745号	17:27	20:06	20:13	
こだま747号	17:57	20:37	20:45	
こだま749号	18:27	21:06	21:13	
こだま751号	18:57	21:36	21:45	
こだま753号	19:27	22:04	22:11	
こだま755号	19:57	22:33	22:37	23:39
こだま757号	20:27	23:13	23:46	

- ・早朝・深夜時間帯など日によって対応できない場合がございます
- ・ゴールデンウィーク、お盆、年末年始など、ご利用できない期間がございます。
- ・大雨、台風等の天候によりお引き受けできない場合がございます。
- ・上記ダイヤは**2025年3月15日時点のもの**となります。今後ダイヤ改正等で変更の場合がございます。

「東海道マッハ便」の輸送条件

輸送条件

積み下ろし可能駅	・ 東京駅・名古屋駅・新大阪駅 <u>（区間は、東京駅⇄名古屋駅間、東京駅⇄新大阪駅間、名古屋駅⇄新大阪駅間）</u>。 ※その他の駅での積み込み・荷下ろしにつきましては、現時点ではご対応できかねます。
荷受け時間など	・ 新幹線の発車時刻の1時間前までに、出発駅で荷受けを完了していただきますようお願いいたします。 ※時間を過ぎた場合は、輸送を中止させていただく場合がございます。 ・ 新幹線の到着時刻の30分後を目安に、到着駅でお荷物をお受け取りいただきますようお願いいたします。 ※荷受け時間は駅により異なります。また列車の運行状況により前後する場合がございます。 ・ 指定の拠点への集荷（ファーストワンマイル）や、配達（ラストワンマイル）をご希望の場合は、お問い合わせください。
温度環境	・ 温度環境は常温のみ（外気及び新幹線車内と同様）です。 ・ 保冷対応が必要な場合は、荷主様にて蓄冷材や保冷シッパーなどで荷造りいただく必要がございます。 その際、水漏れやドライアイス煙の漏れなどがないように密封していただく必要がございます。
荷量制限	・ 1列車につき、1箱あたり3辺合計120サイズで、概ね40箱までです。 ※最大積載量の目安であり、実際にお引き受けできる量は荷姿や停車時分等によって異なります。 ※実際に1列車でお引き受けする荷量については、ご希望条件のすり合わせの中で調整をさせていただきます。 ※1箱あたり120サイズを超える場合は、ご相談ください。
重量	・ 1箱あたり20kgまでです。 ※冷蔵・冷凍品の場合、重量には水・氷等も含めて20kgまでです。 ※1箱あたり20kgを超える場合は、ご相談ください。
梱包	・ 検体輸送や鮮魚包装などの場合は、荷姿の梱包方法などを指定させていただく場合がございます。 ※指定の梱包方法以外での荷受けは承れない場合がございます。
配送の遅延など	・ 新幹線の遅延、運休などの事情により、お荷物の配送遅延が発生する場合や、配送を中止させていただく場合がございます。

ご契約スキーム及び輸送実施までのフロー（イメージ）

「東海道マッハ便」のご契約は、ジェイアール東海物流と締結いただきます。
基本的な輸送実施までのフロー（イメージ）は、以下のとおりです。

手順 1 (輸送 1 ヶ月前まで)

事前のご説明・ お打ち合わせ

- ・ サービス概要のご説明をさせていただいたのち、「手順 2」にて、具体的なお打ち合わせをさせていただきます。

手順 2 (輸送 1 ヶ月前まで)

ご希望条件の すり合わせ

- ・ 荷主様のご希望条件を具体的に確認させていただき、お引き受け可能かを確認いたしますので、以下の必要情報をご用意ください。

【必要情報】

- ① 輸送区間
- ② 輸送商品内容
- ③ 納品先・納品時間、
- ④ ファーストワンマイルとラストワンマイルのご依頼有無
- ⑤ 荷量
- ⑥ 希望列車
- ⑦ 重量
- ⑧ 荷姿（荷姿の写真、高さ×幅×奥行）

手順 3 (輸送 2 週間前まで)

輸送内容の 確定

- ・ 輸送開始の 2 週間前までに、輸送日時・輸送区間・対象便・荷量・荷姿・ファーストワンマイルとラストワンマイルのご希望有無などを確定していただきます。
- ・ 上記の確定していた情報に基づき、ジェイアール東海物流から申込書などをお送りしますので、ご契約のご準備をお願いいたします。

手順 4 (輸送 1 週間前まで)

申込書の ご提出

- ・ 申込書の内容をご確認いただき、内容に相違やご不明点などがない場合には、必要事項を記入いただき、ジェイアール東海物流宛にご提出ください。ジェイアール東海物流から、受領のご連絡をお返しいたしましたら、ご契約完了です。

輸送実施

変更やキャンセル 発生時

- ・ 原則直前キャンセルは不可です。万が一輸送内容の変更やキャンセルが発生した場合は、事前に取り決めている場合に限り受付いたします。
- ・ 新幹線の遅延、運休などの事情により、お荷物の配送遅延が発生する場合や、配送を中止させていただく場合がございます。

(参考) 「東海道マッハ便」のご利用イメージ

◆ご利用イメージ



少量の医療関係品を東京で集荷して大阪の病院まで自動車と新幹線を組み合わせて配送



作りたての地元の和菓子を朝早くの新幹線で名古屋から運び東京駅構内の店舗で午後から販売

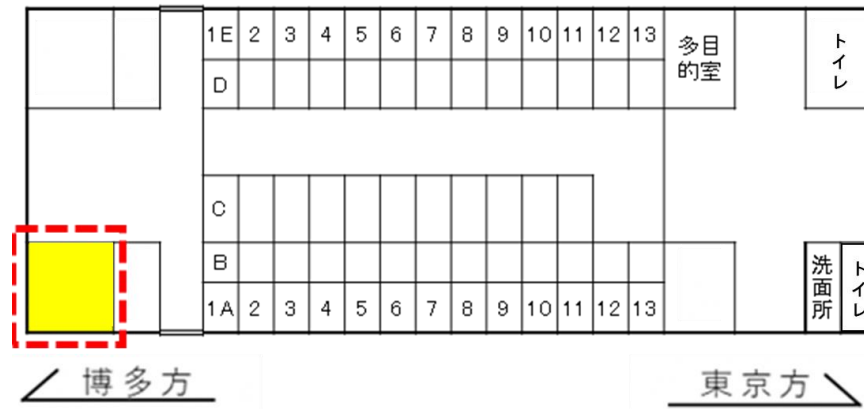
(参考) 「東海道マッハ便」の輸送イメージ



①お荷物の積み下ろしのイメージ



②駅でのお荷物の輸送イメージ



積載箇所（11号車業務用室）

「東海道マッハ便」のお問合せ先

「東海道マッハ便」に関するお問合せ・お申込みのご連絡は、以下の宛先までお願いいたします。

➤ 「東海道マッハ便」サービスに関するお問合せ

- ・ 東海旅客鉄道株式会社 新幹線荷物輸送担当

Mail: c.nimotsu@jr-central.co.jp

- ・ ジェイアール東海物流株式会社 新幹線荷物輸送担当

Mail: s-transport@jrhl.co.jp

➤ 「東海道マッハ便」サービスへのお申込み

- ・ ジェイアール東海物流株式会社 新幹線荷物輸送担当

Mail: s-transport@jrhl.co.jp

全国の新幹線荷物輸送ネットワーク

全国新幹線 荷物輸送マップ

【凡例】

- JR北海道
- JR東日本
- JR東海
- JR西日本
- JR九州



より広範囲にお荷物を即日配送できるよう、ＪＲ各社との協業を進め、**複数の新幹線に跨った荷物輸送サービスを提供**いたします。

山陽新幹線と東海道新幹線、東北新幹線と東海道新幹線など、東海道新幹線（東海道マッハ便）の区間を跨る輸送につきましては、まずはＪＲ東海グループにお問い合わせください。

※1 越後湯沢駅は冬季、ガーラ湯沢駅は冬季以外にご利用いただけません。

※2 九州新幹線及び西九州新幹線は、全駅で荷物取扱いが可能です。